

Programma Communicatieve Vaardigheden d.d. donderdag 9 februari 2017

Docent: Theo Bollerman; Communicatie Deskundige, Den Haag

09.00 uur Ontvangst

09.30 uur Start programma

- * Inleiding en kennismaking
 - Huishoudelijke mededelingen
 - Programmaopzet
- * Inventarisatie praktijkvragen – probleemgebieden
 - Ervaringen/bijzondere situaties
- * *Inleiding* 'Communicatie algemeen in gespreksvoering'
 - Oefening 'beknopt' formuleren
- * Non verbaal gedrag, informatie op 3 niveaus
- * Case 'De te veeleisende sporter', gespreksvoering in drietallen.
 - Voorbereiding
 - Nabespreking
- * *Inleiding:* communiceren in spanningsvelden, de invloed van emoties op het Communicatieproces
- * Case 'De geblesseerde sporter, waarbij niets te vinden is'
- * *Inleiding:* Communiceren bij belangentegenstellingen – Onderhandelingsvaardigheden
- * Case 'De veeleisende coach'
- * Conclusies en evaluatie

17.00uur Einde programma